

Số: /SYT-VP
V/v công khai đường dây nóng

Gia Lai, ngày tháng 10 năm 2025

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc

Để kịp thời tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về lĩnh vực y tế, nhằm nắm bắt, giải quyết những khó khăn, vướng mắc của người dân, Sở Y tế tỉnh Gia Lai công khai đường dây nóng của Sở như sau:

1. Đường dây nóng Sở Y tế tỉnh Gia Lai:

- Điện thoại: 0965 121 919
- Email: vanphong@syt.gialai.gov.vn

2. Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế có trách nhiệm:

- Thiết lập và công khai đường dây nóng của đơn vị mình tại trụ sở, khu vực tiếp nhận bệnh nhân, trên trang thông tin điện tử (nếu có) và các phương tiện thông tin khác.

- Phân công công chức, viên chức trực, đảm bảo tiếp nhận, xử lý hoặc báo cáo kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, đồng thời tổng hợp, báo cáo định kỳ về Sở Y tế (khi có yêu cầu).

- Niêm yết số điện thoại đường dây nóng của Sở Y tế tại vị trí dễ thấy, dễ đọc cùng với đường dây nóng của đơn vị.

Yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị liên hệ Văn phòng Sở Y tế để được hướng dẫn, hỗ trợ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Website SYT;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ksor Hiền